

СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

«КлаусКлиник»

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор

Частного предприятия «КлаусКлиник»

Куродым Н.А.

02 марта 2020 года

Публичный договор оказания возмездных медицинских услуг (для физических лиц)

Настоящий Публичный договор (далее — Договор), являющийся офертой (предложением) в адрес физических лиц, определяет порядок возмездного оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «КлаусКлиник», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» или «Клиника», в лице директора Куродыма Николая Аркадьевича, действующего на основании Устава, и физическим лицом — гражданином, действующим на основании собственного волеизъявления, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать на возмездной основе медицинскую помощь — платные медицинские (стоматологические) услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», в соответствии с согласованным Сторонами планом лечения, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, размерах и в сроки, определяемые в соответствии с настоящим договором.

2. Заказчик самостоятельно (в т.ч. на основании информации, полученной им от специалистов клиники в ходе предварительных медицинских консультаций) определяет необходимость и виды платных медицинских услуг.

3. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика, выбирает консультантов и специалистов, устанавливает объем и характер исследования и лечения, применяемые при этом изделия медицинского назначения и другие расходные материалы, определяет медицинские показания и противопоказания.

4. В рамках настоящего договора Заказчику могут быть оказаны Услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом цен.

5. Услуги по настоящему договору после его акцепта Заказчиком могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока действия договора.

6. Перечень действий (оказываемых Услуг), которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего договора, объём, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в медицинской карте амбулаторного больного установленной формы, являющейся неотъемлемой частью заключаемого с Заказчиком договора.

7. Сроки оказания Услуг определяются в зависимости от медицинских показаний и состояния здоровья Заказчика, периода, необходимого для изготовления необходимых медицинских изделий, и режима работы клиники и медицинских работников, графика визитов Заказчика.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

8. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по

оказанию медицинских услуг по адресу: г. Брест, ул. Ясенева, 20А - 309, в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

9. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу <https://www.klausclinic.by/>, информационном стенде Исполнителя в помещении по адресу: г. Брест, ул. Ясенева, 20А - 309, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

10. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

11. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, необходимых для пользования Услугами Исполнителя (заполнение и подписание анкеты, заявки, проставление подписи в медицинской амбулаторной карте, предварительная оплата услуг), в соответствии с п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

12. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

13. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего договора ознакомлен и согласен с действующим Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

14. Заказчик при заключении настоящего договора подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, а также информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

15. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

16. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещении Исполнителя может производиться аудио- и/или видеозапись. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать полученные данные о Заказчике в научных, обучающих, рекламных целях и, при необходимости, обнародовать данные материалы. Право на использование полученных данных предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

17. Исполнитель обязан:

- оказать Заказчику квалифицированную, качественную медицинскую помощь;
- при необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте. В дальнейшем, при необходимости, может производиться увеличение количества и видов оказываемых платных медицинских услуг в случаях наличия медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций: а) по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика либо б) по желанию Заказчика;
- провести медицинское стоматологическое обследование Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;
- при возникновении соответствующей необходимости поставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Заказчиком новый план;
- произвести с Заказчиком расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующим прейскурантом на медицинские услуги, утвержденным директором клиники;
- выдать Заказчику документ, подтверждающий приём наличных денег или электронную оплату в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения (сохранения) результата лечения;
- обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь;

- обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы клиники, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иной необходимой информацией;

- не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.

18. Исполнитель имеет право:

- на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно: получение, передачу, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование следующих персональных данных Заказчика:

фамилия, собственное имя, отчество,

адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания,

реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ),

а также предоставление указанной информации третьим лицам на основании запроса в соответствии с действующим законодательством.

- получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до представления необходимой информации;

- в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором;

- отказать в приеме Заказчику (оказании медицинских услуг), если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях:

алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;

если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;

если Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов;

- перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в случаях отсутствия условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.), временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену, а также в случае опоздания Заказчика на прием, более чем на 10 минут от назначенного времени;

- изменять цены на оказываемые услуги в одностороннем порядке, предварительно (не позднее чем за 1 день до вступления в силу) разместив на своём сайте (klausclinic.by) уведомление о вносимых изменениях (новый Прейскурант цен);

- требовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа исполнитель вправе отказать от оказания медицинских услуг;

- осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

19. Заказчик обязан:

- до начала оказания медицинских услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат, и качество оказываемых услуг;

- перед оказанием медицинских услуг сообщить Исполнителю об имеющихся противопоказаниях к анестезии и анестезирующим препаратам (новокаин, лидокаин, ультракаин и проч.);

- полностью изучить информацию о предстоящих Услугах и их последствиях (предварительная консультация врачей-специалистов, информация на сайте klausclinic.by);

- соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг; при невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя;
- своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя;
- своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;
- своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения;
- соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения (сохранения) результата лечения;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

20. Заказчик имеет право:

- на получение от Исполнителя достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;
- требовать предъявления Исполнителем лицензии на оказание медицинских услуг;
- отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

21. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оказания Услуг прейскурантом цен. По желанию Заказчика ему может быть предоставлена плановая калькуляция отдельно сформированного тарифа и отдельно сформированного материала на услугу.

22. Заказчик оплачивает Услуги непосредственно после их оказания Исполнителем в полном размере выставленной к оплате суммы.

23. Объем оказанных Заказчику Услуг и факт их оказания определяется записями в карте больного, лечащегося в стоматологической клинике (стоматологическом кабинете).

24. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской амбулаторной карте (консультативном заключении), а также информация об объеме оказанных платных медицинских услуг. Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 2-1.12.2015 года № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Исполнитель составляет документ об объеме оказанных платных медицинских услуг, по форме утверждаемой руководителем клиники.

25. Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо с использованием электронных платёжных средств.

26. В случае невозможности оказания услуг (приостановления оказания услуг), возникшей по вине Заказчика, фактически оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме.

27. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

ГАРАНТИЯ

28. Исполнитель на оказанные услуги, изготовленные и реализованные медицинские изделия, устанавливает гарантийные сроки согласно действующему у Исполнителя Положению о предоставлении гарантий для пациентов, при оказании услуг и требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

2. В случае если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:

- возникновение осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении;

- в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения рекомендаций специалистов Исполнителя, последний не несет ответственности за конечный результат Услуг;

- если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя;

- в случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республики Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить;

- возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

- неисполнения Заказчиком условий настоящего договора.

4. Исполнитель несет ответственность за исполнение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий (оказании услуг), он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил ему достоверные сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

7. Осложнения, побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Заказчика, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказанных Услуг, если Услуги были оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

8. В случаях, не оговоренных в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта Заказчиком) и является бессрочным.

10. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

12. С письменного согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

13. Все спорные вопросы по настоящему договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

15. Исполнитель довел до Заказчика, что на момент оказания Услуг имеет Специальное разрешение (лицензию) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/7953 по адресу: г. Брест, ул. Ясенева, 20А - 309, выданную на основании решения от « 26 » августа 2015г. № 16.3 и зарегистрированную в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства здравоохранения Республики Беларусь за № М-7953.

16. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с прейскурантом цен, действующим у Исполнителя, что ему была предоставлена возможность задать вопросы о порядке лечения, о степени риска, и врач дал исчерпывающие ответы.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Частное унитарное предприятие

«КлаусКлиник»

224022, г. Брест, ул. Ясенева, 20А - 309

р/с BY90OLMP30123000850940000933

в ОАО «Белгазпромбанк»

адрес банка: г. Брест, ул. Сов. Конституции, 15

БИК OLMPBY2X

e-mail: klausclinics@mail.ru

тел.: +375 (162) 52-02-09

+375 (29) 629-61-94

+375 (29) 800-18-83



Директор

Куродым Н.А.